

勞資會議反應員工意見

本公司勞資會議設資方代表五位及勞方代表五位，代表參與勞資會議之相關會議活動；勞資會議之勞方代表，由全體勞工直接選舉之，得票數最高五位為勞工代表，並有男性、女性及外勞保障名額，可兼顧各類勞工的意見表達；勞資會議是為了協調勞資關係、促進勞資合作、並防範各類勞工問題於未然所制定的一種勞資諮商制度。

其基本精神，在於鼓勵勞資間自願性的諮商與合作，藉以增進勞資雙方的溝通，減少對立衝突，使雙方凝聚共識，匯集眾人的智慧與潛能，共同為執行決議而努力。

勞資會議討論事項

- 營業額達成激勵獎金
- 三節獎金發放
- 公司股東會
- 員工年度體檢及員工健康諮詢服務事宜
- 員工酬勞發放事宜
- 辦理年度尾牙及同仁配合相關事項
- 發送年終獎金相關事宜
- 建置社群網站官網，增加與員工之雙向溝通管道。



員工意見箱

本公司於工作場所或宿舍明顯處及部份隱密處設立員工意見箱供員工表達建議及意見，我們鼓勵員工，應循正常管理體系及管道反應問題，但對於以下事項員工得以【員工意見箱】直接反應。

- 循正常管道已無法或不能得到回應之事項。
- 發現公司內有不法或不道德之行為時。
- 對公司營運管理有重大建議，但因故無法循正常管理提出時。
- 推舉優秀同事默默付出之重大貢獻。
- 其他直接須向部門經理以上反應之事項。

【員工意見箱】反應事項可包括但不限於解決下列相關問題：

- 反歧視、反騷擾與虐待。
- 預防非自願勞工的強迫勞動。
- 外勞仲介招聘代理管理及保護外籍勞工。
- 預防雇用童工、保護未成年工人及保護學生工人。
- 工作時間、工資、福利與勞動契約。
- 結社自由與集體協商。
- 職業健康與安全管理、事故管理及緊急事件準備和應對。
- 宿舍和餐廳管理。
- 危險廢棄物管理、廢水管理、雨水管理、廢氣排放管理及廠界雜訊管理。

員工或潛在員工本著善意誠信原則向主管或管理人員提出任何問題、建議、投訴或申訴，或以任何方式參與其中任何一項的調查或處理，不對任何此類員工實行解雇、列入黑名單，歧視、騷擾、恐嚇、報復或其他僱傭決策。

2021年共 44 件反應意見，全數如期結案，並將處理結果回饋當事人或採公告方式布達 (匿名信件)。

年度	反應件數	結案件數
2020	56	56
2021	44	44

6.7 職業安全衛生

安全衛生

管理措施

目標與標的：針對風險與機會進行評估、改善或管制，提升職安衛績效

承諾：提供員工安全、健康與優質的職場，並維護入廠承攬商及訪客的安全。

- 管理措施：**
- (1) 依據「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」及「職業安全衛生法」為基準。
 - (2) 遵守職安衛法令和其他要求，建立危害辨識和降低職安衛風險。
 - (3) 職業安全衛生體系與自主檢查及管理。
 - (4) 職業安全衛生教育訓練、緊急應變與演練及作業環境測定。

大立光承諾提供員工安全、健康與優質的職場，同時維護承攬商及訪客的安全，依據「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」及「職業安全衛生法」為基準，訂定職業安全衛生工作守則，協助部門鑑別作業危害，建立安全作業標準，並預防各種潛在危害事故發生。針對風險與機會進行評估、改善或管制，提升職安衛績效，降低職安衛風險。

於 2020 年完成 ISO 45001 系統轉版並取得第三方驗證，大立光持續監督職安衛稽核，落實職安衛政策。

藉由規劃 (Plan)、實施 (Do)、查核 (Check) 及改進 (Action) 循環過程，不斷提升大立光安全衛生管理績效。

大立光職業安全衛生政策，採取措施：實施 ISO 45001 職業安全衛生管理體系，提供安全健康工作環境及人身安全保護。遵守職安衛法令和其他要求，建立危害辨識和降低職安衛風險。促進良好參與諮詢與溝通管道。



工作環境與安全保護

新建廠或部分改建時，製造、管理、資訊與安衛等相關單位均進行安全與衛生風險評估。安衛室編列足額人員與其法定證照的專業安衛人員數如下表：

專業安衛人員證照名稱	人數
安衛管理師	7
安衛管理員(乙級技術士)	13
護士	7
安衛業務主管(甲種)	32
防火管理員	18
急救人員	154



職業安全衛生體系與自主檢查及管理

大立光依法建置『職業安全衛生體系』包含：安衛管理制度與訓練、生產設備自主檢查、作業環境測定、內部安全衛生查核、健康檢查與醫療照護、緊急應變與演練、職業災害管理、法定報備以及承攬商管理與施工查核等安衛工作事項。

職安衛自主管理措施，包含人員職前訓練、在職訓練及證照訓練等；對潛在危險加以識別並分級管控，機器設備安全操作標準以降低員工作業的風險，以及提供必要之保護措施或個人防護配備、實施作業環境測定、緊急應變與逃生演練、定期健康檢查並分級主動關懷，若發生災害及時提供醫療照護、職業災害管理與內部安全衛生查核，防範廠內災害及減少風險產生，持續改善安衛工作。

在硬體設施，則依據各種法規、國際規範與公司標準進行規劃、設計與施工，由稽核與安衛單位負責安全與衛生的管理、查核及改善，將安全衛生做到事半功倍之效。作業安全衛生管理，除了有高風險作業管制、承攬入廠管控及施工安全管理、化學品安全管理及職災分析與統計外，妥善規劃作業環境測定、災害緊急應變程序及消防定時演練，萬一災害發生時，對公司財物、人員、社會、環境的損傷與衝擊降至最低。

職業安全衛生教育訓練

為使新進員工第一時間熟悉公司相關作業，安排新進人員報到時參與職業安全衛生教育訓練，依據課程內容進行考核評鑑，以促進人員安全衛生防護意識及作業內容，2021年參與安衛教育訓練班次、人數與時數如下表：

訓練類別	班次	人數	時數	總時數
新進員工安衛教育訓練	114	1,131	8	9,048
在職員工安衛教育訓練	64	5,138	3	15,414
安衛內部稽核員教育訓練	1	49	3	147
緊急應變教育訓練	9	275	4	1,100



作業環境測定

為保障廠內作業環境安全，每半年定期實施作業環境測定來瞭解工作環境危害暴露實際情況，監控廠內作業環境造成人員暴露情形，監測種類包含粉塵、噪音、二氧化碳及有機溶劑，若測量結果顯示為異常，將針對異常區域進行工程控制與行政管理改善。

2020年各廠區安排16梯次作業環境測定，2021年累計安排18梯次，皆無發現異常情形。

年度	作業環境測定
2020	16
2021	18



緊急應變與演練

員工為公司重要資產，為降低災害影響，各廠設置自衛消防編組，每年不定期安排火災、化學品洩漏等情境進行區域性疏散及防災演練，同時安排轄區消防隊到廠指導，觀察緊急應變之成效，依不足處進行通盤檢討，提升員工參與率及落實度，將災害對於員工及公司影響降至最低。

緊急應變中心配置以下設施：

應變資訊：廠區平面圖、疏散逃生路線圖、緊急應變管理程序。

消防與維生監控：消防系統、氣體監測系統、緊急排煙系統、監視與錄影系統、化學品供應緊急遮斷系統、廣播系統等。

應變器材：防護衣、個人防護具、呼吸防護具、洩漏處理器材、警示器材等。

為因應緊急應變中心可能遭受災害波及，各廠均在適當處配置較簡易可獲取充份資訊的應變器材，必要時供持續應變運作。

救護設備：依緊急救護實務，於工作場所危害建議設置AED、緊急沖淋設備、洗眼器、急救箱等救護用物。



避難防災演練



逃生演練的集合活動



消防滅火器演練

職業災害管理

大立光重視每件職業災害發生原因，為有效進行管理，我們訂定環安衛異常處理程序，一旦單位發生事故後，需依照流程通報處置，並由安衛室、單位勞工代表與其主管共同針對事故進行調查分析，檢討事發根本原因，釐清案件與工作內容關聯性，並研擬矯正預防措施，如重複再發則需重新檢討其有效性對策。此外，安衛室夥同各部門透過作業觀察、教育訓練、作業環境巡檢、內/外部稽核等措施，降低潛在作業危害及環境風險，提升整體人員安衛意識。

除管控廠內工作場所風險外，公司也同樣重視員工於上、下班的安全性，透過單位不定期集會宣導或在員工每日必經的公佈欄與電子輪播告示板等處設置交通安全與防衛駕駛文宣，加深員工對於行車安全的認知，降低交通意外的發生機率。

2021年職災通報 32 件，FR=2.25、SR=27、FSI=0.25

職業傷害比率 / 指數	2020	2021
通報件數	35	32
失能傷害頻率 (FR)	2.42	2.25
失能傷害嚴重率 (SR)	12	27
綜合傷害指數 (FSI)	0.17	0.25
職業傷害造成死亡比率	0	0

備註：職災統計排除交通意外失能傷害頻率 (FR)= 失能傷害總次數 / 工作小時 ×1,000,000
 失能傷害嚴重率 (SR)= 失能傷害總損失日數 (排除死亡人數) / 工作小時 ×1,000,000
 綜合傷害指數 (FSI)= $\sqrt{(\text{失能傷害頻率} \times \text{失能傷害嚴重率} / 1000)}$
 職業傷害造成的死亡比率 = 職業傷害所造成死亡人數 / 工作小時 ×1,000,000
 2021 年數件個人因素累積較長工傷假，故造成傷害嚴重率及傷害指數較高原因



內部安全衛生查核

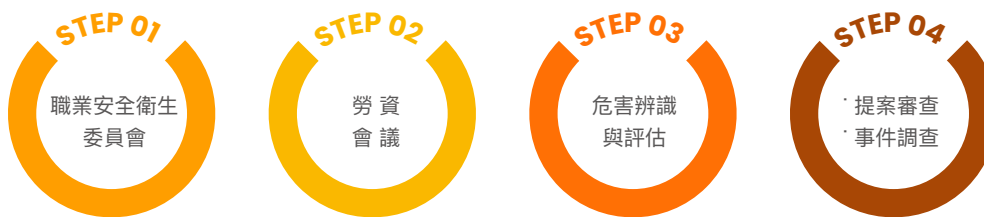
為使人員對機械、設備及安全衛生事項實施內部自動檢查，以消除潛在作業危害，安衛室針對各單位日常作業進行五大重點稽核，包括化學品、機械設備、現場環境、消防設備及廢棄物處置等。

2020 年針對公司 17 個現場部門進行查核，共計開立 179 件缺失事項，經分析統計前三大類型依序為：化學品 47.9%、機械設備 19.6% 及消防設備 9.5%。同時輔導並追蹤單位改善，完成率为 100%。

2021 年針對公司 17 個現場部門進行查核，共計開立 293 件缺失事項，經分析統計前三大類型依序為：化學品 54.6%、現場環境 20.8% 及消防設備 14.0%。同時輔導並追蹤單位改善，完成率为 100%。

年度	查核現場部門數	缺失事項	化學品	機械設備 / 現場環境	消防設備
2020	17	179	47.90%	19.60%	9.50%
2021	17	293	54.60%	20.80%	14%

內部參與諮詢與溝通管道



職業安全衛生委員會

大立光設有職業安全衛生委員會，依法推舉勞工代表提供管理者與員工面對面溝通環境安全衛生議題的正式管道。每季召開會議討論環境安全衛生相關事項，適時檢討修正執行措施。2021 年共計有 42 位勞方與資方委員參與職安衛委員會定期會議。

危害辨識、機會及風險評估

部門間建立危害鑑別小組，針對單位作業、區域、設備、人員身體及精神項目鑑別可能引起例行性及非例行性危害事件，由人員進行風險評估，做為職安衛系統風險控制、事件預防及持續改善依據。全年度 12 個部門參與，共計鑑別 810 件危害因子，並完成制訂因應管制措施。



6.8 健康促進

健康工作促進

工作項目：健康關懷與醫療照護、人因性危害評估與管理、異常工作負荷預防、職場不法侵害預防、母性健康保護與管理。

公司積極推廣職場健康。除了達到勞動安全及健康照顧等相關法規要求外，於健康意識、健康活動、健康飲食及健康管理等健康措施構面，投入心力和資源，真心照顧每一位員工的健康。有關健康促進措施如下表：

健康意識	健康活動
(1) 流行性疾病預防教育宣導公告 (2) 防疫觀念宣導 (3) 癌症篩檢 (4) 肝炎篩檢 (5) 疫苗接種安排 (6) 醫用口罩免費贈與員工使用	(1) 每年舉辦各項球類(羽球、壘球、籃球、桌球、排球)比賽 (2) 龍舟比賽輔助 (3) 路跑運動輔助 (4) 家庭日 (5) 防疫期間避免電梯群聚，建議多走樓梯，加強心肺能力及免疫力
健康飲食	健康管理
(1) 食材、調味品、油品皆符合國家認證合格商品 (2) 不使用調味劑 (3) 低油、低糖、低鈉 (4) 熱量標示 (5) 自備環保餐具 (6) 提供健康餐食之餐點選項	(1) 每年健康檢查 (2) 睡眠品質檢測 (3) 兒童視力健診矯正 (4) 成人眼睛健診 (5) 膚況檢測 (6) 人因危害之預防及改善

健康關懷與醫療照顧

健康檢查：公司優於法規規定下，每年度為員工提供免費健康檢查及特別危害健康作業人員之特殊健康檢查，針對健康檢查結果進行統計並分析可能致病因子，依照健康風險管理實施分級，追蹤高風險健康族群，推動職場健康促進與職業病預防，提供員工全方位醫療保健服務。

最近二年健康健查類別項目與參與人數如下表：

年度 項目	2020年		2021年	
	檢查項目	參與人數	檢查項目	參與人數
一般健康檢查		4,723		4,464
特殊健康檢查 (粉塵、噪音)	依據勞工健康保護規則	87	依據勞工健康保護規則	237

藉由醫生定期駐廠服務，主動安排健檢異常、母性族群、異常工作負荷及職業災害人員進行專業醫師諮詢，分類屬二級管理以上者，由醫師綜合評估健康狀況與工作性質，提供單位職務安排之適切性，全年總計983人次參與健康諮詢服務。

健康風險分 1-4 級管理

1 級管理 :4,262

健康檢查結果項目全部正常，且醫師判定無異常者。

3 級管理 :0

健康檢查結果項目異常，初步評估與職業工作有關，安排職業醫學科門診後，重新判定分級

2 級管理 :202

健康檢查結果項目異常，評估與職業工作無關，接受健康指導後安排適當複檢或治療。

4 級管理 :0

健康檢查結果項目異常，醫師綜合評估與職業工作有關，安排職業病評估檢查程序及治療

永續醫療保健的夥伴關係

特約醫療單位共 __15__ 間，與專業院所合作簽立特約，提供優惠的醫療費用及完善的醫療服務，協助員工得到妥善的照護及緩解生活壓力等問題，並維持良好醫病關係。



1

2

3

4

5

友善職場

7

附錄

新興傳染病防疫方案

公司認為健康的員工是企业正常營運的棟樑，照顧員工的身心健康是公司的責任。面對新興傳染病對職場的潛在威脅，公司由專責單位持續監看全球是否有新興傳染病發生，評估其後續影響，並擬定工作場所防疫因應計劃，面對 2020 年 COVID-19(新冠肺炎) 新興傳染病對職場的潛在威脅，透過具體作為，期望將感染性降至最低：

- 設置體溫量測站，並放置酒精供員工消毒
- 餐廳內設置隔板減少飛沫傳染
- 辦公室區域增設隔間設施，人員分流上班
- 設置防疫通報系統，即時回報及追蹤疫調人員
- 訪客入廠線上申請，事先掌握接觸史及相關足跡，並要求全程配戴口罩
- 上呼吸道感染症狀者，另給 3 天有薪防疫假，減少傳染風險
- 會議室添購視訊設備，降低接觸風險
- 定期配發免費醫用口罩
- 因應 COVID-19 確診 / 類確診案例，廠房清消毒處置流程優化



疫情期間，公司發放自主健康問卷，調查員工身體狀況及有無相關接觸史，並將範圍擴大至來訪賓客、廠商、面試者等；而公司為了確實掌握員工身體狀況，亦設置防疫通報信箱，期間員工若有身體不適等異常狀況，須立即回報，護士也會針對通報案例 (出國、發燒等) 進行名單列管並專案追蹤，以利確認後續病況，避免出現防疫漏洞。

關注季節性流感等傳染病



因應季節性流感 (如 H1N1、H3N2...A 型或 B 型) 等傳染病疫情每年仍有大流行的風險，公司謹慎以對，持續管控各種傳染病 (如肺結核、傷寒等) 之職場風險，並從中累積經驗，避免應變過度或不足，提升常態防疫能力，並於各廠區公佈欄公告防疫知識，供員工參考及防疫。

人因性危害評估與管理

針對生產區的機台硬體設計與搬運作業，公司從源頭把關，提供廠區同仁人因工程安全教育訓練，建立正確的安全認知，並有人因評估、改善的專案，例如：機台維修保養作業之人因評估與改善，包括提供吊具、升降台車、與更換零組件的治具等。

檢討以全自動及半自動化輔助設備，降低人員工作上危害。針對工作安排，導入 MES 看板排定工作任務，並控卡相對勞累工作人員會有輪替安排。

需長期使用顯微鏡進行外觀檢驗人員，陸續導入影像輔助檢查設備，減少人工作業，並於年度健康檢查追蹤此類員工視力狀況。

為預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，勞工健康服務人員規劃每年配合年度健康檢查，對所有員工進行身體各部位痠痛與對工作影響程度之問卷評量，找出高風險族群，除採行個案管理措施外，並通報廠護與安衛室進行人因風險鑑別及研擬改善方案。

母性健康保護與管理

在母性健康保護除依法「性別工作平等法」給予產前檢查假七日、產假八週與配偶陪產假七天外，若撫育幼嬰的需要，男女雙方均可申請育嬰留職停薪假等；同時，公司內部設置哺 (集) 乳室，方便分娩後返回工作崗位的女員工依法到哺 (集) 乳室哺 (集) 母乳，並放入冰箱，下班時攜回家中讓幼兒吸食。

為預防女性員工暴露母性健康危害作業場所，健康中心訂定母性健康保護與管理流程，除對有母性健康危害之虞的作業執行定性與定量的風險評估，並考量個別差異，經特約職業醫學專科醫師綜合評估後，採行分級管理與現場改善等措施，以確保女性員工之母性健康。大立光除發放問卷及安排醫師評估外，更提供孕婦車位及母性相關之特約商店，更定期發放問卷及請產假前給予孕期及育兒資訊。



1

2

3

4

5

友善
職場

7

附
錄